## **DSGVO**



## Datenschutzerklärung für Kunden und Leistungserbringer

Im Rahmen ihrer Tätigkeiten kooperiert die Berndorf AG, Leobersdorfer Straße 26, 2560 Berndorf, Österreich, ("wir" bzw. "uns") mit Unternehmen und Personen, an welche verschiedenste Leistungen (sowohl Dienstleistungen als auch Warenlieferungen) erbracht werden ("Kunden) oder welche Leistungen an Berndorf AG erbringen ("Leistungserbringer"). Diese Datenschutzerklärung betrifft Sie als (potentiellen) Kunden bzw. Leistungserbringer oder als Mitarbeiter, Organwalter bzw. andere Kontaktperson ("Kontaktperson") bei einem Kunden bzw. Leistungserbringer und beschreibt, wie wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### 1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre im Annex genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Anbahnung und Abwicklung von Geschäftsbeziehung mit Kunden und Leistungserbringern;
- zur Administration unserer Verträge mit Kunden und Leistungserbringern;
- zur Kommunikation mit Kunden und Leistungserbringern;
- zur Ermöglichung der Abwicklung von Leistungen, welche wir erbringen oder welche an uns erbracht werden;
- zur Gewährleistung effizienter Arbeitsabläufe durch Bereitstellung von Arbeitsmaterialien und Infrastruktur;
- zur Abwicklung versicherungsrechtlicher Angelegenheiten; und
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 2. Herkunft der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden uns entweder direkt von Ihnen (insbesondere durch Kommunikation über E-Mail oder andere Kanäle) oder von Dritten (bei Kontaktpersonen insbesondere durch andere Vertreter des jeweiligen Leistungserbringers) zur Verfügung gestellt oder aus öffentlichen Quellen (z.B. öffentliche Internetquellen, öffentliche Anwesenheitslisten von Konferenzen oder öffentlichen Büchern) von uns erhoben.

In Fällen, wo wir Sie um die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, ist diese freiwillig. Allerdings könnten sich gemeinsame Geschäftsprozesse verzögern oder in manchen Fällen unmöglich sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

Sollte die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten in manchen Fällen gesetzlich verpflichtend sein, werden wir Sie gesondert darauf hinweisen.

### 3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wo wir Sie nicht ausdrücklich um Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") bitten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage

- der Notwendigkeit zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage erfolgen, soweit hierfür erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO); oder
- der Notwendigkeit der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, denen wir unterliegen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO); oder
- unseres überwiegenden berechtigten Interesses, welches darin besteht, die unter Punkt 1 genannten Zwecke zu erreichen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### 4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den oben in Punkt 1 genannten Zwecken erforderlich ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermitteln:

- Banken zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs;
- Rechtsvertreter;
- Wirtschaftstreuhänder;
- Gerichte;
- zuständige Verwaltungsbehörden, insb. Finanzbehörden;
- Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung;
- Fremdfinanzierer wie Leasing- oder Factoringunternehmen und Zessionare, sofern die Leistung auf diese Weise fremdfinanziert ist;
- Vertrags- oder Geschäftspartner, die an der Leistungserbringung mitwirken bzw. mitwirken sollen;

# **DSGVO**



- Versicherungen aus Anlass des Abschlusses eines Versicherungsvertrages über die Leistung oder des Eintritts des Versicherungsfalles;
- Bundesanstalt "Statistik Österreich" für die Erstellung der gesetzlich vorgeschriebenen (amtlichen) Statistiken;
- Kunden bzw. andere Leistungserbringer;
- von uns eingesetzte IT-Dienstleister, darunter Microsoft Ireland Operations Limited (Irland); und
- Gesellschaften, die unserem Konzern angehören.

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Ihres Landes befinden oder dort Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau aufweisen. Dazu schließen wir beispielsweise Standardvertragsklauseln ab. Diese sind auf Anfrage verfügbar (siehe Kontaktdaten in Punkt 7 unten).

### 5. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls (i) bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen bzw. bis zur Beendigung Ihrer Beschäftigung beim jeweiligen Kunden bzw. Leistungserbringer oder darüber hinaus (ii) solange gesetzliche Speicherpflichten bestehen oder (iii) solange etwaige rechtliche Ansprüche, zu deren Geltendmachung oder Abwehr die personenbezogenen Daten benötigt werden, noch nicht verjährt sind.

### 6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie (unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen) dazu berechtigt,

- Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche Ihrer personenbezogenen Daten wir wie verarbeiten und Kopien dieser Daten zu erhalten.
- die Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen,
- Datenübertragbarkeit zu verlangen, und
- bei der Datenschutzbehörde Beschwerde zu erheben.

### 7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Berndorf AG Leobersdorfer Straße 26 2560 Berndorf Österreich dm@berndorf.co.at

Zuletzt aktualisiert am 08.03.2023

# **DSGVO**



#### **Annex**

Personenbezogene Daten von Kunden oder Leistungserbringern

- Ordnungsnummer
- · Name bzw. Bezeichnung
- Titel
- Anrede/Geschlecht
- Telefon- und Faxnummer und andere zur Adressierung erforderliche Informationen, die sich durch moderne Kommunikationstechniken ergeben (z.B. E-Mail)
- Firmenbuchdaten
- Daten zur Bonität (bei Kunden)
- Sperrkennzeichen (z.B. Kontaktsperre, Rechnungssperre, Liefersperre, Buchungssperre, Zahlungssperre)
- Kennnummern für Zwecke amtlicher Statistik wie UID-Nummer und Intrastat-Kenn-Nummer
- Zugehörigkeit zu einem bestimmten Einkaufsverband oder Konzern
- Gegenstand der Lieferung oder Leistung
- Bonus-, Provisionsdaten und dgl.
- Kontaktperson beim Betroffenen zur Abwicklung der Lieferung oder Leistung
- Bei der Leistungserbringung mitwirkende Dritte einschließlich Angaben über die Art der Mitwirkung
- Liefer- und Leistungsbedingungen (einschließlich Angaben über den Ort der Leistung, Verpackung, usw.)
- Daten zur Verzollung (z.B. Ursprungsland, Zolltarifnummer) und Exportkontrolle
- Daten zur Versicherung der Lieferung oder Leistung und zu ihrer Finanzierung
- Daten zur Steuerpflicht und Steuerberechnung
- Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen
- Bankverbindung
- Kreditkartennummern und -unternehmen
- Daten zum Kreditmanagement (z.B. Kreditlimit, Wechsellimit)
- Daten zum Zahlungs- oder Leistungsverhalten
- Forderungen an den Kunden oder Leistungserbringer
- Gegenforderungen des Kunden oder Leistungserbringers
- Mahndaten/Klagsdaten
- Konto- und Belegdaten
- Leistungsspezifische Aufwände und Erträge
- Korrespondenz

Personenbezogene Daten von Kontaktpersonen bei Kunden oder Leistungserbringern

- Ordnungsnummer
- Name
- Titel
- Anrede/Geschlecht
- Zugehöriger Kunde oder Leistungserbringer
- Zusätzliche Daten zur Adressierung beim Kunden oder Leistungserbringer
- Korrespondenzsprachen, sonstige Vereinbarungen und Schlüssel zum Datenaustausch
- Funktion des Betroffenen Kunden oder Leistungserbringer
- Umfang der Vertretungsbefugnis
- vom Betroffenen bearbeitete Geschäftsfälle
- Korrespondenz mit dem Betroffenen